



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

I.I.S. "Iris Versari"

Via Calabria 24 - 20811 Cesano Maderno

Tel. 0362 549563/66 fax 0362 549567

E-mail miis04200n@istruzione.it Pec miis04200n@pec.istruzione.it

COMUNICAZIONE E GESTIONE DELLE INFORMAZIONI

Il DS fornisce le direttive e i mezzi per una corretta gestione delle comunicazioni e delle informazioni. La comunicazione verso gli utenti viene attuata affinché gli stessi siano costantemente informati sull'andamento dei servizi erogati, sulle problematiche, sui risultati. L'utente, inoltre, deve essere costantemente aggiornato sui cambiamenti più importanti nell'ambito dell'organizzazione e dei nuovi servizi.

La comunicazione con l'utente è gestita mediante i seguenti canali:

- incontri/riunioni (consigli di classe, assemblee, colloqui). Sono previsti periodici incontri con studenti e famiglie per analisi e aggiornamento sull'andamento dell'attività formativa e sulle problematiche relative
- Incontri/riunioni su richieste avanzate dagli stessi utenti
- seminari organizzati dall'Istituto
- sito web
- posta elettronica
- registro elettronico
- telefono
- posta ordinaria
- comunicazione con circolari
- modulistica varia cartacea.

La comunicazione verso i potenziali utenti ha lo scopo di promuovere l'immagine e i servizi offerti dall'Istituto ed è gestita mediante i seguenti canali:

- incontri/riunioni;
- sito Web;
- depliant promozionali;
- attività di mailing;
- pubblicità o articoli redazionali sui giornali locali.;
- stage di orientamento.

La condivisione delle informazioni e dei dati all'interno dell'Istituto è curata e puntuale affinché:

- tutti i processi decisionali possano essere basati su dati di fatto;
- tutti possano disporre di informazioni/dati, necessari per la propria attività, completi e aggiornati;
- sia incentivata la partecipazione alla vita scolastica da parte di tutti;
- tutti i dipendenti possano ricevere tempestive e complete informazioni di loro interesse su aspetti legislativi, amministrativi, organizzativi, ecc.

In tale ottica, è fondamentale un adeguato flusso informativo sia per quanto attiene l'Istituto e i suoi processi interni, sia per quanto attiene l'ambiente esterno.

Ciascuno è responsabile, per quanto di sua competenza, affinché le informazioni e i dati siano adeguatamente e tempestivamente diffusi, garantendo la puntuale e corretta informazione all'interno dell'Istituto e agli utenti relativamente a:

- ✓ le attività interne all'Istituto rivolte a docenti e personale, studenti e famiglie
- ✓ le opportunità di formazione e aggiornamento del personale
- ✓ le novità normative, amministrative, sindacali
- ✓ gli adempimenti collegiali e individuali dei Docenti e del Personale ATA. In tal caso la comunicazione vale anche come ordine di servizio.
- ✓ Le delibere del Collegio dei docenti relativamente alle scelte didattiche e al piano annuale dell'offerta formativa

Tutto il personale che opera all'interno dell'Istituto è tenuto ad informarsi in modo tempestivo e costante accedendo ai diversi canali di comunicazione a disposizione, come da direttive emanate dal D.S.